

## Privacyverklaring

### Algemeen

MarthaZorg verwerkt persoonsgegevens digitaal op een zorgvuldige en veilige manier in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

MarthaZorg hanteert bij de zorg- en dienstverlening de toepasselijke beroepscodes en wettelijke verplichtingen op het gebied van privacy en bescherming persoonsgegevens. Zonder toestemming van de cliënt stelt MarthaZorg geen persoonsgegevens ter beschikking aan anderen; behalve wanneer een wettelijke verplichting of een beroepsverplichting dat zou vragen.

Deze privacyverklaring is een verkorte versie van het Privacyreglement. Deze is schriftelijk op te vragen bij MarthaZorg.

### Verwerkingsverantwoordelijke

MarthaZorg

Irma Donkersloot

Telefoon: 06-33321951

KvK-nummer: 62600214

E-mail: [info@marthazorg.nl](mailto:info@marthazorg.nl)

Website: [www.marthazorg.nl](http://www.marthazorg.nl)

Onze hulp aan ouderen en (onder andere) chronisch zieken verhoogt hun zelfredzaamheid. Ouderen kunnen daardoor langer thuis blijven wonen. MarthaZorg biedt respijtzorg en kan alle zorgtaken en activiteiten van de mantelzorgers overnemen. De wensen van cliënten zijn leidend bij het invullen van de mantelzorgondersteuning. We werken alleen met betaald personeel. Al onze medewerkers beschikken over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). In onze algemene voorwaarden staan strikte afspraken rondom privacy.

### Persoonsgegevens

#### Doel

Het doel van het verwerken van persoonsgegevens is het aanleggen van een dossier met alleen die gegevens die we nodig hebben voor de uitvoering van onze werkzaamheden.

#### Grondslag

MarthaZorg verwerkt deze gegevens op basis van je toestemming die je geeft door het invullen van het Intakeformulier en het akkoord verklaren met onze Algemene Voorwaarden.

## Categorieën persoonsgegevens

MarthaZorg verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

### *Cliënten:*

- voor- en achternaam;
- adres (straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats);
- telefoonnummer;
- BSN-nummer;
- geboortedatum;
- e-mailadres
- medicijngebruik
- allergieën
- kenteken auto
- financiële gegevens
- contactgegevens huisarts
- verzekeringsgegevens
- gegevens betreffende de godsdienst of levensovertuiging

### *Contactpersoon van cliënten*

- voor- en achternaam;
- adres (straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats);
- telefoonnummer;

### *Financieel bewindvoerder van cliënten*

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- handtekening

### *EVV'er van cliënten*

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;

## **Ontvangers**

MarthaZorg verstrekt de persoonsgegevens per e-mail, uitsluitend aan

- de medewerker van MarthaZorg, die betrokken is bij de begeleiding van de cliënt
- de contactpersoon van de cliënt
- overige begeleiders van cliënt (die aanwezig waren bij de intake)

De gegevens worden niet aan andere bestanden gekoppeld en niet opgeslagen in een administratiesysteem. De gegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

Over de voortgang van de begeleiding van cliënt wordt met alle betrokkenen gecommuniceerd via een WhatsApp-groep en per mail. In deze WhatsApp-groep en mailgroep zitten geen personen die niet betrokken zijn.

## **Bewaartermijnen**

MarthaZorg bewaart persoonsgegevens tot maximaal 5 jaar na het beëindigen van de overeenkomst en financiële gegevens 7 jaar, tenzij een wettelijke verplichting ons verplicht om gegevens langer te bewaren.

## **Rechten uitoefenen**

Elke cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger heeft het recht om het dossier in te zien. Dit kan via een schriftelijk verzoek aan MarthaZorg. Indien bepaalde gegevens onjuist of onvolledig zijn, dan kan MarthaZorg verzocht worden om de gegevens te wijzigen of aan te vullen. Indien cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger van mening is dat MarthaZorg deze gegevens niet meer mag verwerken, dan kan een schriftelijk verzoek ingediend worden om de gegevens te verwijderen. Stuur dit verzoek naar [info@marthazorg.nl](mailto:info@marthazorg.nl). Cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger krijgt dan binnen vier weken te horen of wij aan je verzoek kunnen voldoen. Indien cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger van mening is, dat de beslissing van MarthaZorg niet terecht is, dan kan bezwaar gemaakt worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Dat geldt ook wanneer cliënt en/of diens wettelijk vertegenwoordiger van mening is dat MarthaZorg zich niet houdt aan deze privacyverklaring en/of de AVG. Kijk voor meer informatie op de site van de AP.

## **Contact**

Vragen, opmerkingen, tips of ideeën horen we graag via [info@marthazorg.nl](mailto:info@marthazorg.nl)!

Dit document is vastgesteld op 15 mei 2018.